



微信扫一扫 了解更多



目录

安全使用注意事项 ..... 01

产品部件及使用说明..... 04

清洁与保养 ..... 09

产品规格 ..... 09

常见故障排除及处理方法..... 10

维修服务指南 ..... 11

环保清单 ..... 13

食品接触材料及制品 ..... 15

本说明书适用于 EHA-1352A-G 等型号电热水壶使用产品前请仔细阅读说明书, 阅读后请保管到可以随时查阅的场所, 以便他人使用。本产品仅限于中国大陆使用, 不得用于电源、电压不同于中国的国家和地区。

## 安全使用注意事项

请在使用前仔细阅读“安全注意事项”并以正确的方法使用,避免使用不当而造成损坏或危险。

- ❑ 本产品属 I 类电器,使用前请确保插座的接地有效,同时请确认输入电压为 220V~50Hz。
- ❑ 不要让电源线挂在桌边或接触高温物体。不可沿尖端物或锋利边缘来拉线、压线或让它悬垂下来,同时要远离热源和湿源。
- ❑ 禁止放在不稳或倾斜的台面上使用本产品,避免产品倾倒引起伤害或火灾等事故。
- ❑ 切勿将本产品置放在热源的表面上或热源旁,如烧烤,烘炉等。不要在地毯、塑料凳不耐热的表面或者附近使用,会因蒸气受损的物体也不

要放置在本产品上方。

- ❑ 注水时,请大于最小水位标志,否则水沸腾后,开关无法自动断开,也不可超过其最大水位标志,否则沸水可能喷出。
- ❑ 将第一次烧开的水倒掉,然后再正式使用。因为养生壶再初次使用时,水可能有异味,如果水的异味仍未消除,加入少许苏打,再煮沸,并倒掉。
- ❑ 切勿将含有腐蚀性液体或糊状食物放入壶内加热。
- ❑ 请务必注水后再使用该产品,严禁干烧,否则可能导致产品损坏。若产品出现干烧情况,请往壶体内加水或拔掉电源,切勿触摸发热体以

防汤伤。

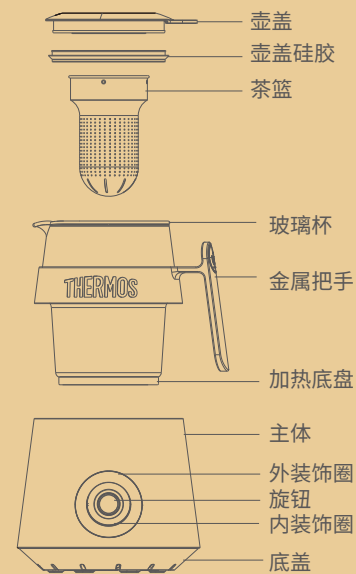
- ❑ 本产品壶身与底座必须搭配使用,不得分开使用。
- ❑ 操作按键时不可用力过猛,以防按键损坏。请勿在使用时,移动产品,以免烫伤。
- ❑ **炖煮食材完成,壶体内还有大量蒸气,不要立刻打开上盖,断电等候几分钟再打开,避免蒸气烫伤。**
- ❑ 使用时,请盖好壶盖,否则液体沸腾后,开关无法自动断开,且沸腾的液体可能喷出造成伤害。
- ❑ 在使用过程中,若发生问题时,请先将电源插头从插座上拔下,禁止湿手拔、插插头,以免触

电。

- ❑ 不要将金属等异物插入散热孔或间隙中,否则可能导致损坏或触电危险。
- ❑ 不要将水壶和底座浸入水中,不能将水渗入其内部电器部分。
- ❑ 在放入食材和水,倒出食材和水或清洗壶体时,必须先断开电源,并将壶身从底座移开。
- ❑ 切勿拉电源线拔电源插头,而应直接持电源插头拔下。
- ❑ 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- ❑ 应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。在没有监管的情况下,清洗以及维护器具的工作不应该由小孩来做。

- ❗ 本产品被摔落或造成明显损坏, 请不要继续使用。
- ❗ 为避免不当维修造成的伤害, 在必要时, 请到指定或授权维修机构让专业服务人员为您维修。

## 产品部件及使用说明



## 操作面板



### ● “开关”键:

为待机通电指示灯,将玻璃杯放入主体后,插电指示灯常亮,待机 2 分钟无操作自动进入休眠待机,待机时电源键慢闪,转动旋钮自动唤醒。

### ● 旋钮:

旋转旋钮,灯开始转移到另一个功能指示灯,正向逆向都可旋转,在选择功能时灯常亮,调整到对应的功能指示灯按下旋钮,则确认该功能工作,在工作时,选择到的菜单,菜单灯慢慢闪,表示正在工作; 长按旋钮键取消工作,所有功能在工作完成后进入保温状态保温 30 分钟。

### ● “煮水”键:

转动旋钮到煮水键 ,按下旋钮开始烧水,水烧开后自动进入保温状态,烧水灯号熄灭,对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “花茶”键:

转动旋钮到花茶键 ,按下旋钮开始烧水,时长 35 分钟,完成后对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “水果茶”键:

转动旋钮到水果茶键 ,按下旋钮开始烧水,完成后对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “煲粥”键:

转动旋钮到煲粥键 ,按下旋钮开始煮粥,完

成后对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “炖汤”键:

转动旋钮到炖汤键 ,钮开始煮汤,完成后对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “燕窝”键:

转动旋钮到燕窝键 ,按下旋钮开始煮燕窝,完成后对应功能灯长亮起,保温 30 分钟。

### ● “酸奶”键:

转动旋钮到酸奶键 ,按下旋钮开始煮奶,时长 8 小时,完成后电源开关键常亮,  待机 2 分钟无操作自动进入休眠待机,无保温。

### 注意:

1. 请先放入食材再注水,放入食材和水后的水位线不得超过最大水位标志,否则沸水可能碰出或溢出。
2. 玻璃杯必须放入主体内机器才能正常工作,通电时如取出玻璃杯,机器功能键全闪并蜂鸣五声提示无杯,请放回玻璃杯再继续操作。

使用方法

- 1. 使用时,把机器放在水平面上。
- 2. 根据需要炖煮的功能,玻璃杯加入适量的水或食物,最大水位是 600mL,最低水位 300mL。
- 3. 盖上壶盖再把玻璃杯放在主机上,插上电源,根据需要的炖煮功能进行档位调节。
- 4. 炖煮完成后蜂鸣器响,进入保温状态。

注意：

- 1. 玻璃壶身必须加入适量的水,否则机器无水干烧时无法工作。
- 2. 若加入至最高水位时,水干后食物还没熟,可以往玻璃壶身内加入适量的水,并延长炖煮时间。

功能时间表

| 菜单  | 预计工作时间      | 保温时间 | 加热温度    | 默认保温温度 |
|-----|-------------|------|---------|--------|
| 煮水  | 约 12 分      | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 花茶  | 约 30 分      | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 水果茶 | 约 30 分      | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 煲粥  | 约 55 分      | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 炖汤  | 约 130 分     | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 燕窝  | 约 30 分      | 30 分 | 100 摄氏度 | 60 摄氏度 |
| 酸奶  | 约 8 小时 10 分 | /    | 42 摄氏度  | /      |

温馨提示：

- 1. 不同食材蒸煮时间有所不同,请根据实际情况进行调整。
- 2. 不同功能加热程序不一样,请根据食材选取合适的功能。

提杯记忆

工作前无杯侦测：  
检验无杯子，蜂鸣 5 下，全部指示灯闪烁 1 分钟后恢复待机状态，在 1 分钟内放入杯子则呈现可以选择功能键的状态，默认在沸腾灯号键亮起旋转旋钮则是调教功能菜单，1 分钟后还是没有放杯子则呈现待机状态。  
待机状态是电源指示灯闪烁，如要重新选择其它功能则是调节旋钮即可。

工作状态提杯：  
消费者提杯记忆时间是 1 分钟，提杯之后先蜂鸣

5 下，然后之前选择的菜单的灯号键(单颗)闪烁，之后 1 分钟内把杯子放回去后会持续之前的操作，超过 1 分钟后不再记忆默认是恢复待机状态。

保温状态提杯：  
所有工作结束处于保温状态下拿出杯子会蜂鸣 5 下，然后所有灯号闪烁，待杯子归位后回到保温状态，保温状态的灯号是在之前执行的菜单灯号上常亮，在保温的时间内有 5 分钟的提杯记忆功能。保温时间内如要重新启动其它功能选项是长按旋钮取消保温功能后可以再重新选择其它功能。自动保温呈现待机状态。

清洁与保养

- 1. 使用完毕后，请及时从电源插座上拔下电源插头；
- 2. 各部件可用洗洁精和海绵清洗，请勿使用硬质钢丝清洗以免划伤表面；（请在发热盘冷却和拔掉电源线的情况下做清洁保养）
- 3. 壶身杯底导热铝板表面水垢的清除方法：倒入 20mL 的白醋在杯底浸泡 15-20 分钟，再用清水冲洗即可；
- 4. 切勿将整机浸入水中，产品外表面仅可用湿毛巾擦拭，不得用水冲洗，以免漏电及发生故障；
- 5. 产品长时间不使用时，请清洗干净，装入包装箱中，置于通风和干燥的地方，以免受潮，影响使用。

产品规格

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 品名   | 液体加热器（多功能养生杯）                |
| 产地   | 广东省中山市                       |
| 额定电压 | 220V~50Hz                    |
| 额定功率 | 500W                         |
| 额定容量 | 0.6L                         |
| 执行标准 | GB4706.1-2005；GB4706.19-2008 |

常见故障排除及处理方法

| 故障现象              | 原因分析                                                           | 故障排除                                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 指示灯不亮<br>产品不能正常工作 | 是否停电？<br>电源插头是否插好？<br>电源插座是否处于关闭状态？<br>电源线尾插与机体插座是否连接插紧？       | 检查电源插头是否插好,同时把电源插好                   |
| 食物没有煮熟            | 所选功能是否正确？<br>壶身玻璃杯内加入的水太少,产品提前进入干烧保护？<br>玻璃杯底部铝板水垢是否过厚,导致传热异常？ | 1. 使用时将杯底和发热盘清洗干净<br>2. 仔细核对功能是否选择正确 |
| 主机灯全闪             | 杯是否没有放在主机内？<br>杯体和主机是否良好接触？<br>检查杯底和发热盘是否有异物？                  | 按照说明书要求进行正常使用。定期对发热盘和杯底进行清洁保养。       |

维修服务指南

尊敬的客户：

感谢您购买膳魔师产品！请在使用本产品之前仔细阅读使用说明书，并按照说明书要求正确操作。如果您使用本产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅说明书中常见故障排除。

1. 本产品在正常使用及保养下，从直接销售到消费者之日起（以消费者有效购货发票为准）一年，可获得本公司提供的免费维修服务。消耗品及易损件不属于保修范围（有质量问题除外），本产品属送修保修，不提供上门服务。
2. 属于下列情况之一者，不实行保修，但可实行收费维修：
- 1) 消费者因使用、维护、保管不当造成的损坏，或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的损坏；
- 2) 已由任何非膳魔师授权维修机构或个人实施产品拆动、维修或改装造成的损坏；

- 3) 售后服务卡型号、序列号与维修产品不符或者已被涂改、擦拭、字迹模糊（无法辨认）的；
- 4) 因不可抗拒力造成损坏的；
- 5) 易耗品或产品故障超出三包范围内的；
- 6) 产品用于商业目的；
- 7) 使用非膳魔师推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产品的损坏；
- 8) 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准或授权而导致的无法正常使用，此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。
3. 当您需要维修服务时，请拨打膳魔师客户服务热线：400-8282-888，并将产品与填写完整的保修凭证、售后服务卡及购货发票一同带往膳魔师授权维修机构。在实施本公司维修服务过程中，在法律规定范围内，我公司保留以上条款解释权。

|      |                                              |
|------|----------------------------------------------|
| 产品信息 | 产品型号：_____ 产品序列号：_____ 发票号码：_____ 购买日期：_____ |
| 客户信息 | 客户姓名：_____ 联系电话：_____ 通信地址：_____ 邮政编码：_____  |



环保清单

依据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》规定, 列出产品中可能含有的有毒有害物质或元素的名称含量于以下表格中:

| 部件名称  | 有害物质成分含量 |       |       |             |           |             |
|-------|----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)    | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr-VI ) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 塑胶组件  | ○        | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电路板组件 | X        | ○     | X     | ○           | ○         | ○           |
| 五金组件  | ○        | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 容器    | ○        | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 发热体组件 | X        | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电源线   | X        | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求

备注: 以上标“×”的部件中, 部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平有限, 暂时无法实现替代或减量化

- 1.本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的要求。
- 2.在环保使用期限内, 消费者在正常使用过程中不会出现有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题, 可以放心使用。
- 3.本公司产品环保使用期限为10年, 只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时, “环保使用期限”才有效。

食品接触材料及制品

本产品符合相应食品安全国家标准要求, 食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下:

| 部件名称  | 与食品接触材料              | 执行标准            | 符合状态 |
|-------|----------------------|-----------------|------|
| 壶盖    | PP                   | GB 4806.7-2016  | 符合   |
| 壶盖透明片 | PC                   | GB 4806.7-2016  | 符合   |
| 防水硅胶圈 | 硅胶                   | GB 4806.11-2016 | 符合   |
| 玻璃杯   | 高硼硅玻璃                | GB 4806.5-2016  | 符合   |
| 杯底铝盘  | 铝合金6063 (涂层: 铁氟龙)    | GB 4806.10-2016 | 符合   |
| 茶篮    | 不锈钢 304 (06CR19NI10) | GB 4806.9-2016  | 符合   |

膳魔师(中国)家庭制品有限公司

联系地址:上海市黄浦区淮海中路138号上海广场2001室

注册地址:江苏省昆山市陆集镇合丰开发区金阳路55号

\*本公司授权维修机构的名称、电话如果有改动, 本公司恕不另行通知并保留最终解释权。