



微信扫一扫 了解更多

THERMOS®

EHA-1361A-P
**ELECTRIC
KETTLE**

电热水壶
产品使用说明书



目录

安全使用注意事项 01

产品部件及使用说明..... 03

清洁与保养 05

电气原理图 08

常见故障排除及处理方法..... 09

产品规格 10

维修服务指南 11

环保清单..... 12

食品接触材料及制品 13

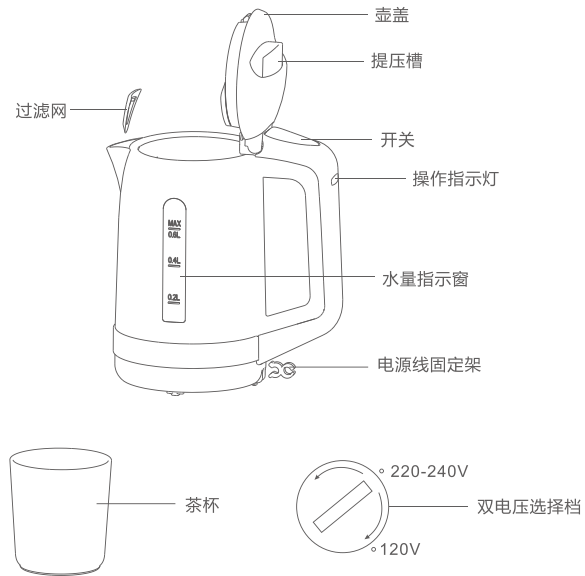
本说明书适用于 EHA-1361A-P 等型号使用产品前请仔细阅读说明书, 阅读后请保管到可以随时查阅的场所, 以便他人使用。本产品仅限于中国大陆使用, 不得用于电源、电压不同于中国的国家和地区。

安全使用注意事项

1. 在使用本产品前,请仔细阅读此说明书。
 2. 此电水壶备有双电压选择,位于水壶底部。使用前,请确保已调至正确电压,否则可能会导致产品损坏。
 3. 请务必配合滤网使用,切勿过量煮水,以免开水溅出。
 4. 在加水时,要小心避免触及壶嘴范围内的高温蒸汽。
 5. 请勿让电源线挂在桌边或接触到高温物体,切勿让电线悬垂到儿童可以触及到的范围之内。
 6. 注水时,不可超过其最大水位标志,如果注水太满,沸水可能喷出,也不可低于“1量杯”标线位置。
 7. 将第一次烧开的水倒掉,然后再正式使用,
- 电水壶在初次使用时可能会有异味,如果水的异味仍未消除,加入少许苏打,再煮沸并倒掉。
8. 不使用本机时,切记将电源拔掉。
 9. 切勿将电热水壶、电线和插头浸入液体中。
 10. 切勿使用损坏的机器。应送往检查或维修:详情请参阅“维修服务与指南”一栏。
 11. 小心:切勿将本机放在倾斜面上操作。
 12. 启动本机前,请确保顶盖已稳妥地合上。
 13. 警告:切勿在水沸腾期间打开顶盖。
 14. 开盖时,小心可能会有少量热水滴出。
 15. 注水或倒水前,确定电源处于关闭状态。
 16. 注水或倒水前,请先拔下电热水壶的插头。
 17. 切勿将本机放置于电炉灶或煤气炉灶上或附近。

18. 该水壶只适用于煮沸清水,切勿将腐蚀性液体或糊状食物放入壶内加热,本产品不可放入任何食品或食品添加剂,不可加热或存放牛奶,请勿将任何固体放入电水壶。
19. 本机不适宜在身体、直觉及精神方面受损的人士或者缺乏经验和相关知识的人士(包括儿童)使用,除非在有人监管确保安全的情况下。
20. 本机只适用于家用。对于不正当使用或没有按照本说明书指示操作所造成的后果,本公司概不负责。
21. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

产品部件及使用说明



使用方法

接通电源前

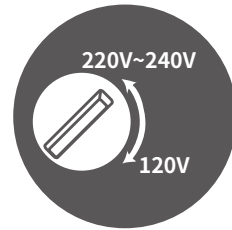
1. 确保输入的电源与本机底部铭牌所示相同。
2. 电水壶属于1类结构, 只应在有接地线的插座上使用。
3. 任何旅行插头连接器必须提供接地连接。
4. 如果电源软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

120V旋钮指向

适用于日本、美国等国家及地区

220V~240V旋钮指向

适用于中国大陆和港澳、泰国、欧洲等国家及地区



▲ 警告: 使用前, 请先确认当地电压, 确保已调至正确电压, 否则可能会导致产品损坏。

首次使用前

1. 将水杯从水壶中取出。
2. 住满水至“最多”标线, 将水煮沸再倒掉, 再重复进行2至3次。
3. 清洁水杯, 然后抹干。

使用方法

1. 取出水杯。
2. 调校电水壶底部的电压选择档, 选择适当电压; 使用前, 请选择确保已调校至适当位置。
3. 按提压槽, 打开顶盖注水。水位线须介于“最多”和“1量杯 (200毫升)”标线之间。为提高饮品质量, 请选择新鲜、清洁的可饮用水; 每次使用后, 须清空壶内的水。
4. 检查顶盖是否已合上。

- 插上电源,按下开关。操作指示灯会亮。
- 当水煮沸后,本机将自动跳断。若需要重煮,请等待几秒钟后再按下开/关键。

若遇到有开关不能正常操控或本机在未完全将水煮沸前自动关机,请检查是否有水垢沉积在壶底的发热元件上,详情请参阅:“清除水垢”一栏。

**注意:使用水杯时不要超过水杯容量,约200毫升/杯;
本机配有供过滤杂质用的滤网;
若发现水壶底部有小水珠,请放心,这是正常冷凝现象。**

干烧保护功能

若按下开关时壶内的水量太少的话,本机会自动切断电源。此时,请先关闭开关,将电源插头拔掉,等待冷却一段时间后再注水,待本机完全冷却便会自动回复操作状态。

清洁与保养

清洁前,请关掉本产品、拔下电源并待产品冷却。随机水杯可存放于水壶内。

将电线缠与机身,并与电线固定夹来固定。

产品外部:用湿布清洁及抹干即可;切勿使用腐蚀性液体进行清洁,否则会损坏产品表面。

水壶内部:虽然本机配有滤网,但仍需定期清洗水壶内部(及滤网)。

过滤网:

- 按下提压槽,打开水壶盖。
- 开启夹子,拉出过滤网。
- 把过滤网一同放入壶内煮水,完毕后,将过滤网冲洗干净。
- 将过滤网套回原位置。

清除水垢:

定期清理依附在发热元件上的水垢,有助于提升本机性能。

如果水壶没有定期除垢,附着的水垢可能会导致一下后果:

- 在正常煮水过程中的开/关功能可能会发生问题,或在水煮沸前已自动关机。
- 煮沸水所需时间会延长
- 损坏发热元件

请注意:

- 当水垢在发热元件上形成时,请购买适合的除垢剂进行清洗。清洁完,再煮几次沸水并倒掉,以便充分清除除垢剂的残留,以免残留的除垢剂

损害机器部件。

2. 因地域差异,某些地区的水有石灰成分。这会使烧开的水呈混浊状,水壶内壁亦有白色沉淀物。这是正常情况,能通过定期清洁将去除。
3. 为减少水垢的生成,可选择经过过滤的饮用水。

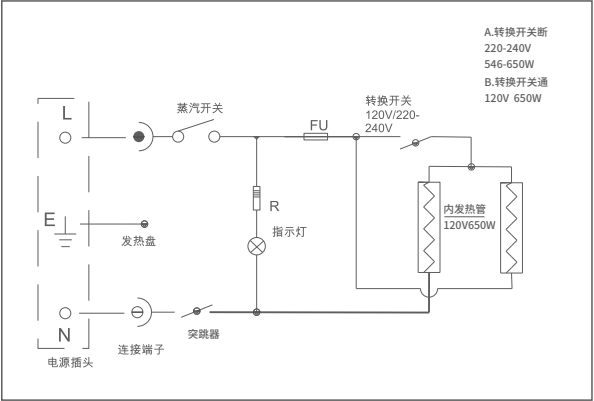
**有关按照EC指令2009/96/EC正确进行本产品
废旧处理的重要信息:**

当电热水壶达到使用寿命时,请勿将其作为城市垃圾进行废旧处理,可将超过使用期的电热水壶交给当地专门的垃圾分类收集中心或者提供此项服务的公司。
对废旧家电产品进行分类处理,可以避免由于处

理方法不当而影响环境或者人类的健康。
同时,对其组成材料进行回收,可以节省大量能源、资源。
为了更好地提醒公众对废旧家电进行分类处理,所有产品上都有如图所示的禁止直接扔进垃圾箱的标志。



电气原理图



常见故障排除及处理方法

故障现象	故障原因	排除方法
水沸腾前水壶提前自动关闭	通常是有壶内水垢, 可通过清除水垢解决。也可能是由于水壶在无水或水量不足的状态下使用引起干烧保护装置的启动。	按照下列步骤可重新设置: 往水壶内重新加入冷水, 约2分钟干烧功能保护装置复位, 水壶即可以重新工作。
水壶不工作	检查电源插头是否连接完好。	如果电源线损坏, 必须到膳魔师授权维修机构更换后再使用。 当水壶干烧, 保护装置将自动关闭电源。
水中含有轻微异味	通常在第一次使用时会有此现象, 请按照说明书中的使用方法解决。	如果此问题仍然存在, 向壶中加水到最大刻度, 加入2勺小苏打, 把水烧开, 然后倒掉。
壶内有水垢生成, 或者壶中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬, 水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可

温馨提示:如果以上方案都无法解除你的问题, 请咨询膳魔师客户服务热线, 我们的工作人员会竭诚为你解答。

产品规格

品名	电热水壶
型号	EHA-1361A-P
产地	广东佛山
额定电压	120V~/220-240V~
额定频率	50/60Hz
120V~额定功率	650W
220-240V~额定功率	550-650W
额定容量	0.6L
产品净重	0.55KG
执行标准	GB4706.1-2005, GB4706.19-2008

维修服务指南

尊敬的客户：

感谢您购买膳魔师产品！请在使用本产品之前仔细阅读使用说明书，并按照说明书要求正确操作。如果您使用本产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅说明书中常见故障排除。

- 1. 本产品在正常使用及保养下，从直接销售到消费者之日起（以消费者有效购货发票为准）一年，可获得本公司提供的免费维修服务。消耗品及易损件不属于保修范围（有质量问题除外），本产品属送修保修，不提供上门服务。
- 2. 属于下列情况之一者，不实行保修，但可实行收费维修：
 - 1) 消费者因使用、维护、保管不当造成的损坏，或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的损坏；
 - 2) 已由任何非膳魔师授权维修机构或个人实施产品拆动、维修或改装造成的损坏；

产品信息	产品型号：_____ 产品序列号：_____ 发票号码：_____ 购买日期：_____
客户信息	客户姓名：_____ 联系电话：_____ 通信地址：_____ 邮政编码：_____

- 3) 售后服务卡型号、序列号与维修产品不符或者已被涂改、擦拭、字迹模糊（无法辨认）的；
- 4) 因不可抗力力造成损坏的；
- 5) 易耗品或产品故障超出三包范围内的；
- 6) 产品用于商业目的；
- 7) 使用非膳魔师推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产生的损坏；
- 8) 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准或授权而导致的无法正常使用，此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。
- 3. 当您需要维修服务时，请拨打膳魔师客户服务热线：400-8282-888，并将产品与填写完整的保修凭证、售后服务卡及购货发票一同带往膳魔师授权维修机构。在实施本公司维修服务过程中，在法律规定范围内，我公司保留以上条款解释权。

环保清单

为满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》要求，以下提供的是电器产品部件名称以及可能含有的有害物质信息。

部件名称	有害物质成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	0	0	0	0	0	0
壶身组件	0	0	0	0	0	0
茶杯	0	0	0	0	0	0
发热盘	0	0	0	0	0	0
电源线	X	0	0	0	0	0

食品接触材料及制品

本产品符合相应食品安全国家标准要求, 食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下:

部件名称	材料类型	执行标准
发热盘	304不锈钢	GB4806.9-2016
密封圈	硅胶	GB4806.11-2016
壶身	PP	GB4806.7-2016

备注:

- 1.本品不宜做为容器长期储存食品;
- 2.使用本品时请去除内腔所有包装防护材料 (包括但不限于纸板、胶带、轧带等) ;
- 3.首次使用请按照说明书说明操作, 而后再进行正常的烹饪使用;
- 4.本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准。

膳魔师 (中国) 家庭制品有限公司

联系地址: 上海市黄浦区淮海中路138号上海广场2001室

注册地址: 江苏省昆山市陆家镇合丰开发区金阳路55号

* 本公司授权维修机构的名称、电话如有改动, 本公司恕不另行通知。